



ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Tid	2026-05-22, kl. 09:00-15:00
Plats	Sparvhöken, Regionhuset, Klostergatan 23
Utses att justera	Anna Stark
Justeringens tid	2026-05-26
Datum för anslags uppsättande	2026-05-26
Datum för anslags nedtagande	2026-06-17
Underskrift Clara Bäcklund
Förvaringsplats	Regionhuset, Klostergatan 23, Örebro
Protokollet omfattar	§§8-18

Underskrifter

Sekreterare Clara Bäcklund
Ordförande Eje Cesar
Justerande Anna Stark



Tjänstgörande ledamöter

Eje Cesar (KD) (ordförande)
Bo Åkerling (C) (vice ordförande)
Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)
Azra Prepica (S)
Michael Fernkvist (S)
Johan Otterström (SD)
Habib Brini (SD)
Gunnar Jonsson (KD) ersätter Ulla Wennerlund (C)
Christer Sjödin (M) ersätter Marianne Hamp (M)

Övriga närvarande

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli
Anita Söderlind, handläggare §§8-17
Tanya Lundqvist, handläggare §§8-17
Michael Holmér, verksamhetschef geriatriska kliniken §§12-13
Niklas Tiedermann, kanslichef Regionkansliet §14
Anna Bürger Sjödin, biträdande verksamhetschef barn- och ungdomspsykiatri §§15-16
Clara Bäcklund, sekreterare



Innehållsförteckning

- §8 Protokollsjustering
- §9 Delegationsbeslut - 2026
- §10 Anmälning- och meddelandeärenden
- §11 Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2025
- §12 Analys av synpunkter och klagomål på vården som rör äldre (80 +)
- §13 Information - inbjuden gäst med anledning av helårsanalys
- §14 Information - hot och våld mot förtroendevalda
- §15 Rapport klagomål avseende barn-och ungdomspsykiatri 2024-2025
- §16 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport avseende klagomål gällande barn-och ungdomspsykiatri 2024-2025
- §17 Information - aktuellt på Patientnämndens kansli
- §18 Information - studiebesök verksamhetsområde Laboratoriemedicin, Universitetssjukhuset Örebro



§ 8 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Habib Brini (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 5 juni 2026.

Paragrafen är justerad



§ 9 Delegationsbeslut - 2026

Diarienummer: 26PN157

Sammanfattning

Anmälningssärenden:

1. Chefen för Patientnämndens kansli har fattat följande beslut:

Beslut om stödperson.

26PN273 Beslut att utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN342 Beslut att utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN514 Beslut att utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

26PN578 Beslut att utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

26PN641 Beslut att utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN465 Beslut att inte utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN433 Beslut att inte utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN390 Beslut att inte utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

Meddelandeärenden:

1. Ärenden med synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården eller tandvården som avslutats.

26PN683 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation



- 26PN673 Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN634 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN619 Övrig fråga, Pressmeddelande - Självvincheckningsautomaterna saknar
insynsskydd
- 26PN606 Vård och behandling, Ekonomi
- 26PN591 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN588 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation
- 26PN564 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN559 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN552 Vård och behandling, Ekonomi
- 26PN544 Dokumentation och sekretess
- 26PN528 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN527 Vård och behandling, Resultat
- 26PN512 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi
- 26PN499 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN495 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Samma som,
26PN483, 26PN494
- 26PN494 Vård och behandling, Samma som, 26PN483, 26PN495
- 26PN491 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering,
jämför 25PN1849
- 26PN490 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN487 Vård och behandling, Kommunikation



- 26PN484 Kommunikation
- 26PN483 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 26PN494, 26PN495
- 26PN477 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Vårdansvar och organisation
- 26PN476 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN462 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar
och organisation
- 26PN459 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN457 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Vårdansvar och organisation
- 26PN455 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN447 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN446 Resultat, Kommunikation
- 26PN444 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN442 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN436 Dokumentation och sekretess
- 26PN431 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Vårdansvar och organisation
- 26PN429 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN427 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN426 Vård och behandling, Kommunikation, Resultat
- 26PN418 Administrativ hantering, samma som 26PN372



26PN417	Vård och behandling
26PN416	Vård och behandling
26PN415	Kommunikation, Ekonomi
26PN408	Administrativ hantering
26PN404	Kommunikation
26PN403	Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
26PN402	Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN401	Kommunikation
26PN393	Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
26PN391	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN388	Vård och behandling, Tillgänglighet
26PN386	Kommunikation, Vårdansvar och organisation
26PN385	Vårdansvar och organisation, Tillgänglighet
26PN384	Vård och behandling, Resultat
26PN382	Kommunikation, Administrativ hantering
26PN380	Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN379	Vård och behandling, Tillgänglighet
26PN376	Vård och behandling, Resultat, Tillgänglighet
26PN375	Vård och behandling, Kommunikation



- 26PN374 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN373 Vård och behandling, Ekonomi
- 26PN372 Administrativ hantering, samma som 26PN418
- 26PN368 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN366 Resultat
- 26PN365 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering, samma som 26PN380
- 26PN364 Dokumentation och sekretess
- 26PN363 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN362 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN361 Vård och behandling, Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 26PN360 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN359 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
- 26PN358 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN356 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN355 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Kommunikation
- 26PN354 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN353 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation
- 26PN352 Vård och behandling, Samma som, 26PN346
- 26PN349 Informationsärende



- 26PN345 Vårdansvar och organisation
- 26PN344 Kommunikation, Ekonomi, Administrativ hantering
- 26PN343 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN340 Kommunikation, Ekonomi, Vårdansvar och organisation
- 26PN339 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN338 Dokumentation och sekretess
- 26PN337 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN336 Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
- 26PN335 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN332 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN331 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN330 Övrigt, klagomål som rör Region Värmland
- 26PN328 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN327 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN326 Vård och behandling
- 26PN325 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN324 Vård och behandling, Administrativ hantering, samma som 26PN321 och 26PN319
- 26PN323 Kommunikation
- 26PN322 Vård och behandling



- 26PN321 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, samma som 26PN319
- 26PN320 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN319 Vård och behandling, Administrativ hantering samma som 26PN321 och 26PN324
- 26PN318 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN316 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN315 Kommunikation, Administrativ hantering
- 26PN314 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN312 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 26PN297
- 26PN310 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
- 26PN309 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN307 Kommunikation
- 26PN306 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN305 Kommunikation
- 26PN304 Administrativ hantering
- 26PN303 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vård och behandling
- 26PN302 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN301 Tillgänglighet
- 26PN300 Vård och behandling



26PN299	Kommunikation
26PN298	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
26PN297	Vård och behandling, samma som, 26PN312
26PN296	Kommunikation
26PN295	Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
26PN294	Tillgänglighet
26PN293	Kommunikation
26PN292	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
26PN291	Vård och behandling
26PN289	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN287	Vård och behandling, Kommunikation
26PN283	Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
26PN282	Kommunikation, Dokumentation och sekretess
26PN281	Vård och behandling, Kommunikation, samma som 26PN219
26PN280	Kommunikation
26PN279	Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
26PN278	Administrativ hantering
26PN277	Resultat, Vårdansvar och organisation
26PN276	Kommunikation, Vårdansvar och organisation
26PN275	Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation



- 26PN272 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN269
- 26PN271 Kommunikation
- 26PN269 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN272
- 26PN267 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN266 Vård och behandling
- 26PN265 Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 26PN264 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN261 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN260 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN259 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN258 Ekonomi, Tillgänglighet
- 26PN255 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 26PN254 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation
- 26PN253 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN252 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN251 Kommunikation
- 26PN250 Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 26PN249 Övrigt ärende – information om handläggning av avliden patient



- 26PN248 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN247 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN245 Ekonomi
- 26PN244 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN243 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN242 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN241 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering, samma som 26PN235
- 26PN240 Kommunikation
- 26PN239 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1861
- 26PN238 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN237 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonom
- 26PN236 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN235 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, samma som 26PN241
- 26PN234 Vård och behandling
- 26PN233 Resultat, Kommunikation
- 26PN232 Vård och behandling
- 26PN231 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN228 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation



- 26PN226 Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN225 Kommunikation, Samma som, 26PN224
- 26PN224 Kommunikation, Samma som, 26PN225
- 26PN223 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN222 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
Kommunikation, samma som 26PN188, 26PN221
- 26PN221 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN188
- 26PN219 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 26PN281
- 26PN218 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
- 26PN217 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN216 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
Administrativ hantering
- 26PN215 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
- 26PN214 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess
- 26PN210 Ekonomi, Vårdansvar och organisation
- 26PN209 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN208 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN205 Vård och behandling, Resultat
- 26PN204 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN203 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN202 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar
och organisation



- 26PN200 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN197 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN195 Vård och behandling, Resultat
- 26PN194 Vård och behandling
- 26PN193 Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 26PN192 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN191 Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN190 Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, samma
soms 26PN180
- 26PN189 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN188 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN221,
26PN222
- 26PN186 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN182 ...
- 26PN181 Ekonomi, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN180 Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, samma
som 26PN190
- 26PN170 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Administrativ
hantering
- 26PN169 Dokumentation och sekretess
- 26PN168 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och
organisation
- 26PN167 Vård och behandling



- 26PN166 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN165 Vård och behandling
- 26PN164 Vård och behandling, Samma som, 26PN151, 26PN163
- 26PN163 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 26PN151, 26PN164
- 26PN162 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN161 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN160 Resultat
- 26PN159 Kommunikation
- 26PN158 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN156 Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN153 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN151 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 26PN163, 26PN164
- 26PN150 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Dokumentation och
sekretess, Administrativ hantering
- 26PN148 Resultat, Kommunikation, Vård och behandling
- 26PN147 Tillgänglighet, Administrativ hantering, samma som 26PN136, Vård
och behandling
- 26PN143 Dokumentation och sekretess
- 26PN142 Vård och behandling, samma som, 26PN137
- 26PN141 Kommunikation, Tillgänglighet



- 26PN140 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN139 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
- 26PN138 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN137 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN142
- 26PN136 Vård och behandling, 1.2 Diagnos, samma som 26PN147
- 26PN134 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN133 Vård och behandling
- 26PN131 Administrativ hantering
- 26PN129 Tillgänglighet
- 26PN128 Tillgänglighet
- 26PN126 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN125 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN124 Kommunikation
- 26PN123 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN122 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN120 Vård och behandling, Administrativ hantering, samma som, 26PN110
- 26PN117 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN116 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN102, 26PN115



- 26PN115 Vård och behandling, Samma som, 26PN102, 26PN116
- 26PN114 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Ekonomi,
Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN111 Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ
hantering
- 26PN110 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, samma som,
26PN120
- 26PN109 Vård och behandling, Kommunikation, Resultat
- 26PN108 Vård och behandling, Resultat
- 26PN105 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN104 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN103 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN102 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och
organisation, samma som 26PN115, 26PN116
- 26PN101 Vårdansvar och organisation
- 26PN100 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN98 Kommunikation
- 26PN96 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN92 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN91 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN90 Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN86 Vård och behandling, Kommunikation



26PN85	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN83	Kommunikation, Tillgänglighet
26PN81	Vård och behandling, Kommunikation
26PN80	Vård och behandling, Kommunikation
26PN79	Kommunikation, Tillgänglighet
26PN78	Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
26PN76	Vård och behandling, Kommunikation
26PN75	Vård och behandling
26PN72	Kommunikation, Dokumentation och sekretess
26PN70	Vård och behandling, Kommunikation
26PN69	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
26PN68	Kommunikation, Vårdansvar och organisation
26PN67	Tillgänglighet, Administrativ hantering, Vård och behandling
26PN65	Ekonomi
26PN64	Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
26PN63	Dokumentation och sekretess, samma som 26PN62, 26PN49
26PN62	Vård och behandling, samma som 26PN49, 26PN63
26PN61	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering



26PN60	Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering
26PN59	Kommunikation
26PN56 som 25PN30	Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, samma
26PN54	Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN53	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
26PN52	Vård och behandling, Tillgänglighet,
26PN50	Kommunikation, Administrativ hantering
26PN49	Kommunikation, Tillgänglighet, samma som 26PN62, 26PN63
26PN46	Vård och behandling
26PN45	Vård och behandling, Kommunikation
26PN43	Vård och behandling, Tillgänglighet
26PN42	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
26PN40	Tillgänglighet, Administrativ hantering
26PN39 25PN1710	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet jmf med
26PN38	Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN7
26PN37 26PN6	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Samma som,
26PN36	Kommunikation
26PN35	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation



- 26PN31 Tillgänglighet
- 26PN30 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, samma som 25PN56
- 26PN29 Tillgänglighet
- 26PN28 Vård och behandling
- 26PN23 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess
- 26PN22 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN21 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation
- 26PN17 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN16 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN15 Vård och behandling, Administrativ hantering, Tillgänglighet, Kommunikation
- 26PN14 Vård och behandling, Resultat
- 26PN13 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN12 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Ekonomi
- 26PN11 Kommunikation
- 26PN10 Vård och behandling
- 26PN9 Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 26PN6 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, samma som 26PN37
- 26PN4 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation



26PN3 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
samma som 26PN5

26PN2 Vård och behandling, Kommunikation

26PN1 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och
organisation

25PN1890 Vård och behandling

25PN1888 Vård och behandling, Kommunikation

25PN1887 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och
organisation

25PN1885 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess

25PN1883 Kommunikation, Vård och behandling

25PN1882 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation

25PN1880 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation

25PN1879 Vård och behandling

25PN1875 Dokumentation och sekretess

25PN1872 Vårdansvar och organisation

25PN1871 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 25PN1845, 25PN1869, 25PN1870

25PN1870 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 25PN1845, 25PN1869, 25PN1871

25PN1869 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 25PN1845, 25PN1870, 25PN1871

25PN1864 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
samma som 25PN1857



- 25PN1862 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 25PN1857 Vård och behandling, samma som 25PN1864
- 25PN1856 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 25PN1854 Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 25PN1853 Dokumentation och sekretess
- 25PN1852 Vård och behandling, Kommunikation
- 25PN1851 Vård och behandling, Resultat
- 25PN1850 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet
- 25PN1849 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
- 25PN1847 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 25PN1845 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma
som 25PN1869, 25PN1870, 25PN1871
- 25PN1844 Vård och behandling, Resultat
- 25PN1843 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 25PN1841 Ekonomi
- 25PN1840 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och
organisation
- 25PN1838 Kommunikation, Ekonomi, Tillgänglighet, Vårdansvar och
organisation
- 25PN1834 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 25PN1832 Vård och behandling, Kommunikation
- 25PN1828 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 25PN1827



- 25PN1827 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 25PN1828
- 25PN1826 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 25PN1823 Vård och behandling
- 25PN1821 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 25PN1817 Resultat
- 25PN1814 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 25PN1804 Vård och behandling, Tillgänglighet, samma som 25PN1786
- 25PN1803 Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 25PN1802 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
- 25PN1795 Vård och behandling
- 25PN1790 Dokumentation och sekretess, samma som 25PN1590
- 25PN1788 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 25PN1785 Kommunikation
- 25PN1784 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 25PN1783 Kommunikation, Ekonomi
- 25PN1778 Tillgänglighet
- 25PN1776 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1766, 25PN1775
- 25PN1771 Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 25PN1766 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 25PN1775, 25PN1776



- 25PN1754 Vård och behandling
- 25PN1742 Resultat, Vårdansvar och organisation
- 25PN1738 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
- 25PN1733 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 25PN1723 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 25PN1722 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 25PN1720 Vård och behandling
- 25PN1718 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 25PN1715 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 25PN1710 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 25PN1705 Vård och behandling, Resultat
- 25PN1703 Kommunikation, Ekonomi, Dokumentation och sekretess
- 25PN1701 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Kommunikation
- 25PN1698 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 25PN1697 Vård och behandling, Kommunikation
- 25PN1647 Vård och behandling, Kommunikation
- 25PN1644 Vård och behandling, samma som 25PN1643,
- 25PN1643 Vård och behandling, Resultat, samma som 25PN1644
- 25PN1632 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vård och behandling



- 25PN1630 Vård och behandling, Administrativ hantering
- 25PN1600 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 25PN1597,
25PN1598, 25PN1599
- 25PN1591 Vård och behandling, Kommunikation
- 25PN1564 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 25PN1545 Kommunikation, Samma som, 25PN1543, 25PN1544
- 25PN1544 Vård och behandling, Kommunikation, samma som 25PN1543,
25PN1545
- 25PN1543 Kommunikation, Samma som, 25PN1544, 25PN1545
- 25PN1497 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation
- 25PN1386 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och
organisation
- 25PN1160 Vård och behandling, Administrativ hantering

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2026-05-22

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 10 Anmälning- och meddelandeärenden

Sammanfattning

Anmälningssärenden:

1. Diskrimineringsombudsmannens beslut gällande utredning av anmälan om diskriminering vid Patientnämnden, 25RS12958-23.

Beslutsunderlag

- Diskrimineringsombudsmannens beslut

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 11 Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2025

Diarienummer: 26PN127

Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till Patientnämnden år 2025.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-05-22, Redogörelse över patientnämndsverksamheten, synpunkter och klagomål år 2025
- Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål år 2025

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Skickas till

Skickas till:

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Regiondirektör

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Inspektionen för vård och omsorg

Paragrafen är justerad



§ 12 **Analys av synpunkter och klagomål på vården som rör äldre (80 +)**

Diarienummer: 24PN1630

Sammanfattning

Under perioden 1 januari 2025 till och med den 31 december 2025 registrerade Patientnämndens kansli totalt 1 686 ärenden som gällde synpunkter och klagomål riktade mot hälso- och sjukvården i Region Örebro län. Av dessa var det 144 ärenden där patienten var 80 år eller äldre. Underlaget till föreliggande analys utgörs av dessa 144 ärenden.

I underlaget är det fler manliga än kvinnliga patienter. Detta avviker från hur det generellt ser ut för inkomna ärenden till patientnämnden. Könsfördelningen år efter år är drygt 60 procent kvinnor och knappt 40 procent män. I underlaget till denna analys är det 48 procent kvinnor och 52 procent män.

I tre fjärdedelar av ärendena, 109 stycken, riktas klagomålen mot regionens somatiska specialistvård och regionens primärvård. Kommunal vård, tandvård och övriga verksamheter, som till exempel sjukresor och SOS Alarm, står för en mindre andel av ärendena.

I drygt hälften, 78 stycken, av ärendena har en närstående initierat ärendet. I 24 av dessa var patienten avliden. Initieraren är i de allra flesta fall en kvinna.

Denna analys visar att patientgruppen 80 år och äldre framför allt har klagomål som pekar på upplevda brister vad gäller de tre huvudproblemen Vård och behandling, Kommunikation samt Vårdansvar och organisation

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-05-22, Analys av synpunkter och klagomål på vården som rör äldre (80 +)
- Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården. Ärenden under 2025.

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.



Beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för folktandvården,
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård, samt
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.

Skickas till

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Folktandvårdsnämnden
Hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Förvaltningschef för folktandvården
Region Örebro läns revisorer
Etikrådet
Regiondirektören
Chef för staben för hälso- och sjukvård
Region Örebro läns tolv kommuner



Paragrafen är justerad



§ 13 Information - inbjuden gäst med anledning av helårsanalys

Michael Holmér responderar på rapporten om klagomål som rör äldre (80+).
Information ges om geriatriska kliniken organisation och de olika verksamheterna.

Paragrafen är justerad



§ 14 Information - hot och våld mot förtroendevalda

Niklas Tiedermann informerar om hur förtroendevalda inom Region Örebro län bör agera vid hot och våld som uppstår i samband med, eller är kopplat till, deras uppdrag.

Paragrafen är justerad



§ 15 Rapport klagomål avseende barn-och ungdomspsykiatri 2024-2025

Diarienummer: 26PN413

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt inkomna klagomål år 2024-2025 gällande barn-och ungdomspsykiatri. Utifrån patientnämndens kategorisering framkommer i rapporten fyra huvudområden där patient och vårdnadshavare riktar klagomål på verksamheten. Dessa områden är: Vård och behandling, tillgänglighet, kommunikation samt vårdansvar och organisation.

Rapporten tar upp patientberättelser, förbättringsförslag från patienter och vårdnadshavare samt en sammanställning av vad vården har svarat på klagomålen.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-05-22, Rapport klagomål avseende barn-och ungdomspsykiatri
- Rapport avseende klagomål gällande Barn-och ungdomspsykiatri 2024-2025

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Tanya Lundqvist beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för Psykiatri,

att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för Barn-och ungdomspsykiatri, samt



att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.

Skickas till

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämndens beredningar
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef Psykiatri
Verksamhetschef Barn- och ungdomspsykiatri
Patientsäkerhetsenheten

Paragrafen är justerad



**§ 16 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport
avseende klagomål gällande barn-och ungdomspsykiatri
2024-2025**

Anna Bürger Sjödin responderar på rapporten avseende klagomål gällande barn-och ungdomspsykiatri. Information ges om barn- och ungdomspsykiatriens organisation, verksamhet och arbetssätt.

Paragrafen är justerad



§ 17 Information - aktuellt på Patientnämndens kansli

Marcus Philipson informerar om aktuella frågor på Patientnämndens kansli.

Paragrafen är justerad



§ 18 Information - studiebesök verksamhetsområde Laboratoriemedicin, Universitetssjukhuset Örebro

Patientnämnden gör ett studiebesök på Laboratoriemedicin på Universitetssjukhuset Örebro.

Paragrafen är justerad